



# Curriculum Vitae Mark Berck

Geboortedatum: 1 juli 1979  Woonplaats: Utrecht

## Profiel

### **Business Consultant:**

Ik ben een generalist binnen de IT wereld, ik weet van alles eigenlijk wel wat af. Dit is mijn maar ook mijn zwakte. Ik kan, naast SharePoint ontwikkeling, bij een hoop vraagstukken een adviserende rol invullen, maar worden de vraagstukken specialistischer houdt mijn kennis op.

Maar ik denk dat de generalist binnen de IT wordt onderschat. Een generalist kan snel en goed inschatten welke eerste stappen binnen een traject nodig zijn, en kan een project 'op poten zetten'. Mijn ervaring is divers, en loopt uiteen van applicatiebeheer tot ontwikkelen tot projectleiding.

Ik heb in allerlei omgevingen gewerkt, van kleine eenmansprojecten tot teams van 30 a 40 man.

Mijn toegevoegde waarde binnen een project is mijn overzicht, het snel kunnen schakelen en mijn inzicht in techniek. Daarnaast kan ik snel duidelijk ideeën, technische/functionele uitleg, rapportages op papier zetten, leesbaar voor techneuten en niet techneuten.

Verdere steekwoorden: open, eerlijk, zakelijk, sociaal, bewogen, overzicht, allesdoener, alleskunner.

## Opleidingen

### IT gerelateerd

2011	Microsoft CRM 4.0 Applications		certificaat
2009	Intalio - Proces execution tool; Intalio is een tool waarmee bedrijfsprocessen omgezet kunnen worden in een werkende applicatie. Door de processen in BPMN te ontwerpen genereert deze tool werkende BPEL code.	Intalio (London)	certificaat
2006	Prince 2 foundation	GoodSence	-
2005	ITIL Foundations	Twice	-
2001 - 2011	Meerdere Microsoft Trainingen: Microsoft CMS 2001/2002, Microsoft SharePoint 2001, 2003, 2007, Microsoft .Net Development, WEB Development in ASP.Net (1.1), Microsoft CRM 4.0	-	certificaten

### Vooropleiding

2001 - 2008	Verskillende algemene trainingen zoals: Schrijven voor het web, Communiceren, Presentatie technieken, etc.	Interne opleidingen bij Atos Origin en Inter Access	
-------------	--	---	--

### Certificaten

1997 - 2001	MTS Technische Informatica	Technisch College Ede (ROC A12)	diploma
1992- 1997	MAVO	Christelijk Lyceum Veenendaal	diploma

## Vaardigheden

### Architecture

.Net Framework  
ASP.Net  
SOA

### Methoden / Technieken

BPMN/BPEL  
ERD / Data modelering  
OO en UML

### Programmeertalen

C#, VB.Net  
ASP.Net  
Javascript  
(X)Html, XML, XSLT, Java

### Hardware / Operating systemen

Windows Server 2003/2008  
Windows XP/Vista/7

### Software producten

MS Sharepoint 2001/2003/2007  
MS SQL Server 7/2000/2005  
MS IIS 5/6/7  
MySQL en MS-Access

### Ontwikkelomgevingen / Tools

Enterprise Architect  
Visual Studio 2005/2008/2010  
Intalio Designer

## Meest relevante werkervaring

### 2011 WestlandUtrecht Bank – Service Level Manager

Axilio heeft voor de WestlandUtrecht Bank een nieuw intranet gerealiseerd op basis van Microsoft SharePoint 2010. Momenteel is de WestlandUtrecht Bank nog niet in staat zelf deze omgeving te beheren en kleine aanpassingen te verrichten. Totdat de WestlandUtrecht Bank deze expertise zelf heeft, zal Axilio hierop het beheer uitvoeren.

De rol van Mark is in dit traject die van Service Level Manager. Hij draagt zorg voor de aansturing van de technisch specialisten, rapportages, communicatie en afstemming met WestlandUtrecht Bank.

### 2011 SOMA Bedrijfsopleidingen – Technisch projectleider

Omdat de eerder aangewezen hostingpartij niet voldoet en niet naar heeft aangetoond betere dienstverlening te kunnen leveren, heeft Axilio besloten de SOMA omgeving te migreren naar een andere hostingpartij.

De rol van Mark in dit traject is die van technisch projectleider rondom deze migratie die bestaat uit de volgende trajectstappen:

- Inrichten Infrastructuur
- Inrichten Applicatielandschap (SharePoint, CRM, NAV)
- Overzetten huidige oplossing/content
- Eerste technische tests
- Overzetten meest recente data en,
- Uitmaken oude omgeving

### 2011 Pieter van Foreest – Service Level Manager/End user Consultant

Om de beoogde visie van Pieter van Foreest rondom een flexibele doch beheerste ICT huishouding in te vullen, zijn er in de projectenkalender, voor een periode van drie jaar, een kleine twintig projecten gedefinieerd. Axilio is gevraagd om de beoogde vier projecten van 2011 verder uit te werken, te realiseren en te borgen binnen Pieter van Foreest. Om zodoende een kapstok omgeving te creëren waarop latere projecten aan kunnen sluiten én medewerkers de nieuwe omgeving snel zinvol kunnen gebruiken.

De projecten voor 2011 betreffen het Medewerkersportaal, het Kennisportaal, het Projectenportaal (allen technisch gebaseerd op Microsoft SharePoint 2010) en Relatiemanagement (gebaseerd op Microsoft CRM 2011).

Mark vervult binnen dit project een aantal rollen. Initieel is hij ervoor gezorgd dat de technische architectuur op hoofdlijnen is bepaald, waarna hij als technische projectleider ervoor gezorgd heeft dat de verschillende externe ontwikkelpartijen werden aangestuurd.

Naast zijn technische werkzaamheden heeft Mark meerdere gebruikerstrainingen en adviserende taken op zich genomen. Hij heeft eindgebruikers training gegeven in Microsoft SharePoint 2010 en Microsoft Dynamics CRM 2011. En daarnaast samen met verschillende afdeling na gedacht hoe de interne processen aan de SharePoint oplossing gekoppeld konden worden.

**2011 SOMA Bedrijfsopleidingen (Coördinator Applicatiebeheer)**

SOMA Bedrijfsopleidingen verzorgt hoogwaardige technische opleidingen en cursussen, gericht op boven- en ondergrondse infrastructuur, alsmede kabel-, leiding- en milieutechniek. Denk hierbij aan b.v. opleidingen tot machinist toren kraan, operator asfaltproductie-installatie uitvoerder grond-, weg en wegenbouw.

SOMA Bedrijfsopleidingen wilde een nieuw systemenlandschap creëren waarbij systemen niet op zichzelf staan, maar integraal onderdeel uitmaken van de informatiearchitectuur van SOMA Bedrijfsopleidingen. Een architectuur waarin alle ketenpartners efficiënt met elkaar kunnen samenwerken.

Het nieuwe systeemlandschap is gebaseerd op Microsoft technologie (SharePoint, Dynamics NAV, CRM, SQL-Server en Reporting Services) om de informatiesystemen/modules geïntegreerd met elkaar te laten samenwerken en tegelijkertijd ook flexibel inzetbaar te laten zijn.

In de nazorgfase is Mark naar voren geschoven als eerste aanspreekpunt. Naast het direct ondersteunen en trainen van gebruikers is hij verantwoordelijk voor het aansturen van de verschillende (ontwikkel)partijen en de communicatie met de klant.

Verder is hij verantwoordelijk voor het ophalen van nieuwe functionele eisen en wensen en het realiseren daarvan.

**2010 - SOMA Bedrijfsopleidingen (Technisch Adviseur)**

**2011** SOMA Bedrijfsopleidingen verzorgt hoogwaardige technische opleidingen en cursussen, gericht op boven- en ondergrondse infrastructuur, alsmede kabel-, leiding- en milieutechniek. Denk hierbij aan b.v. opleidingen tot machinist toren kraan, operator asfaltproductie-installatie uitvoerder grond-, weg en wegenbouw.

SOMA Bedrijfsopleidingen wilde een nieuw systemenlandschap creëren waarbij systemen niet op zichzelf staan, maar integraal onderdeel uitmaken van de informatiearchitectuur van SOMA Bedrijfsopleidingen. Een architectuur waarin alle ketenpartners efficiënt met elkaar kunnen samenwerken.

Het nieuwe systeemlandschap is gebaseerd op Microsoft technologie (SharePoint, Dynamics NAV, CRM, SQL-Server en Reporting Services) om de informatiesystemen/modules geïntegreerd met elkaar te laten samenwerken en tegelijkertijd ook flexibel inzetbaar te laten zijn.

Mark is aan het eind van het project bijgeschakeld om de laatste puntjes op de i te zetten. Mark heeft zich vooral bezig gehouden met de koppeling tussen Microsoft CRM, Microsoft SharePoint en Microsoft NAV.

**2010 Informatiebeveiligingsadviseur (Securityofficer) (ICTU)**

Binnen ICTU – eOverheid bij Bedrijven was het securitybeleid niet op orde. Mark heeft een nieuw informatiebeveiligingsplan opgesteld en deze daarna uitgevoerd. Naast de technische onderdelen heeft Mark zich ook bezig gehouden met de organisatorische onderdelen van het informatiebeveiligingsbeleid (werkplekbeveiliging, procedures rondom uitdiensttreding).

Daarnaast is Mark bezig geweest met de ondersteuning van de verschillende projectteams in gebruik van DigiD, aanmeldingen bij het College Bescherming Persoonsgegevens en algemene adviezen omtrent technische beveiliging.

Verantwoordelijkheden:

- Opstellen beveiligingsplan;
- Uitvoeren en bewaken actiepunten beveiligingsplan;
- Adviseren bij lopende projecten over beveiligingsvraagstukken;
- Workshops/trainingen.

**2007 - Technisch Project Adviseur (ICTU)**

**2009** Bij het project TenderNed heb ik verschillende taken uitgevoerd. Van .Net ontwikkelaar tot Assistent projectleider.

De TenderNed applicatie is overgenomen door het Ministerie van Economische Zaken van ProRail. De oorspronkelijke applicatie was gemaakt in .Net. De ProRail applicatie van TenderNed voldeed niet aan de eisen van EZ, waardoor er een nieuwbouw traject is opgestart.

Voor de nieuwbouw van TenderNed is gekozen om een eigen ontwikkelplatform te ontwikkelen op basis van Apache Cocoon, XSLT en het MVC-model.

In het nieuwbouwtraject heeft Mark zich vooral bezig gehouden met architectuurkeuzes, bewaken van het functioneel ontwerp, planning (Agile), regelen van niet technische onderdelen (servicedesk, gebruikerstrainingen, etc), het opstellen van het hardwareplatform en als technisch schrijver, het organiseren van SCRUM standups.

Verantwoordelijkheden:

- Inrichten Servicedesk (1e en 2e lijns);
- Ontwerp en bestellen hardware-omgeving (middels een Europese Aanbesteding)
- Uitwerken Technisch ontwerp, Architectuur en planning;
- Dagelijkse aansturing ontwikkelteams (als assistent projectleider);
- Communicatie met leveranciers (diensten en hardware);
- Dagelijks overleg met architectuurteam;

*“Mark is a reliably person and good colleague to work with. He can handle small timescales and stress very well. He's able to divide main issues from details, knows how to pinpoint critical issues. His writing (and drawing) is fast, clear and looked after. Feel free to contact me for further references.” - Ria Volkers , Teammanager Realisatie , ICTU, eOverheid voor bedrijven*

**2007 - Application Consultant (Inter Access)**

**2008** Als Application Consultant heeft Mark vooral gewerkt met SharePoint 2007. Hier heeft hij meegewerkt als ontwikkelaar bij een aantal projecten, en als trainer meerdere gebruikers opgeleid.

Een van de projecten was FrieslandFoods, naast een ontwikkelrol heeft Mark hier de eindgebruikers opgeleid in het werken met de nieuwe, op SharePoint 2007 gebaseerde, website. De doelgroep van deze training was tweeledig. Aan de ene kant de systeembeheerders, aan de andere zijde de contentschrijvers

Inter Access werkt samen met een ontwikkelingsorganisatie. Mark in het kader van deze samenwerking naar Uganda geweest om daar verschillende kleine IT projecten te ondersteunen. Hier heeft hij een ziekenhuis, een handelsorganisatie en het ministerie van Industrie geholpen met kleinere IT vraagstukken. Daarnaast heeft Mark een aantal lessen gegeven op de lokale universiteit.

Verantwoordelijkheden:

- Gebruikerstrainingen maken/geven SharePoint 2007;
- Verscheidende offertetrajecten technisch begeleid;
- Ontwikkelaar SharePoint.

**2006 Webontwikkelaar (Ministerie van Buitenlandse Zaken) (Via Atos Origin)**

Voor het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft Mark gewerkt aan een Betaalapplicatie behorende bij het inburgeringsexamen. Deze applicatie was ontwikkeld in ASP/VB en JavaScript.

Verantwoordelijkheden:

- Door ontwikkelen van de bestaande applicatie;

**2005 - .Net ontwikkelaar (BISTRO/Raad van de Rechtspraak) (Via Atos Origin)**

**2006** Bij de IT afdeling heeft Mark gewerkt aan verschillende .Net applicaties voor de Raad van de Rechtspraak. Daarnaast heeft hij meegewerkt aan de ontwikkeling en het beheer van rechtspraak.nl

Verantwoordelijkheden:

- Opstellen Technische ontwerpen;
- Ontwikkelen van verscheidende applicaties (.Net C# & Microsoft CMS 2002);
- Advisering technische keuzes.

**2001 - Webmaster en Webdeveloper (Akzo Nobel) (Via Atos Origin)**

**2005** 2000 – 2001:

In 2000 kocht Microsoft Content Management Server van het Canadese bedrijf NCompass. Microsoft zocht een aantal showcases voordat ze het product wilden lanceren. Microsoft koos voor een intranet website binnen Akzo Nobel als een van hun showcase-websites. Ik was een van de ontwikkelaars op dit project. Dit gaf mij de kans om te werken met Microsoft CMS 2001 voordat het werd gelanceerd, wat mij diepgaande kennis over dit product opleverde.

In 2001 wilde Akzo Nobel Microsoft SharePoint 2001 integreren met Microsoft CMS 2001. Microsoft werd opnieuw betrokken om te helpen met dit project. Dit resulteerde in een CMS-SharePoint connector die later als product door Microsoft werd vrijgegeven.

2002:

Microsoft lanceerde een nieuwe versie van Microsoft CMS, de 2002 versie. Volledig gebaseerd op Microsoft .Net (1.0) Framework. Business Unit Polymer Chemicals wilde een nieuwe internetsite en Microsoft CMS 2002 werd gekozen als het platform.

Voor dit project heb ik het Technisch Ontwerp gemaakt, en deze daarna ook ontwikkeld. Daarbij is een back-end applicatie ontwikkeld die gekoppeld werd aan hun FoxPro producten-database, waarmee het mogelijk was om de productinformatie (alleen indien geselecteerd) op de internet-site te tonen.

2003:

In dit jaar bracht Microsoft de SharePoint 2003 suite uit. Dit was een geheel nieuw product en niet te vergelijken de versie van 2001. Ik maakte deel uit van een ontwikkeling team, bij Akzo Nobel, die werkte aan een collaboration-website gebaseerd op Microsoft CMS 2002 en Microsoft SharePoint 2003. Op dat moment was de CMS / SharePoint connector nog niet beschikbaar

In 2004 en 2005 heb ik vooral SharePoint 2003 websites ontwikkeld, en een klein aantal SharePoint 2001, bij verschillende onderdelen van Akzo Nobel (HQ, Coatings, Organon and Chemicals).

**Meer informatie over Mark Berck is te vinden op:**  
<http://wilikdaarwerken.nl/>